

«A qualidade, se não estiver integrada na organização, nunca será uma realidade»

Phil Crosby



EQUIPA HUMANA E QUALIDADE

## Todo o pessoal da Nanta se destaca dentro das respetivas áreas de trabalho

As empresas são essencialmente constituídas por pessoas e são estas pessoas que, com o seu esforço e *know-how*, colocaram a Nanta na posição que hoje ocupa.

Os desejos, a inspiração, a colaboração, os desafios ou mesmo os conflitos da nossa equipa impulsionam a nossa atividade. Atualmente, todo o pessoal da Nanta se destaca dentro das respetivas áreas de trabalho, e a sua paixão e compromisso levaram-nos a ser líderes em alimentação animal.

Desta forma, qualidade e equipa humana são dois conceitos ligados aos valores da Nanta que se alimentam mutuamente. Para alcançar o firme compromisso de qualidade mantido pela Nanta, é necessária a colaboração e coordenação de todos os que trabalham na empresa. Qualquer



incidente ou erro tem impacto no resultado final e, estamos todos conscientes de que um trabalho bem feito nos fortalece, enquanto empresa e enquanto indivíduos.

Encaramos a qualidade como o compromisso de melhorar todos os dias. Para que essa evolução seja uma realidade constante é essencial desafiar-nos como pessoas e como profissionais. Assim, aumentaremos a qualidade em todos os aspetos da empresa. A Nanta é uma empresa exigente, desafiante, que nos convida a ser melhores, todos os dias.

### Espírito colaborativo

Há mais de meio século que fabricamos rações de qualidade. O percurso da Nanta foi possível graças à colaboração e ao dinamismo de todas as pessoas que formaram e fazem parte da empresa.

Um espírito que tem sido transmitido de geração em geração com a intenção de nos aperfeiçoarmos a cada dia. A energia proporcionada pelo trabalho em equipa acaba por permear a nossa própria maneira de ser como indivíduos. Uma perspetiva que «com o passar do tempo ganha ainda mais importância, ao experienciar, na primeira pessoa, que trabalhar em equipa permite atingir mais sucesso do que fazê-lo isoladamente», afirma Juan José García Parras, chefe de zona na região de Valencia, com mais de 30 anos de experiência na Nanta.

Todos temos as nossas particularidades, e o indivíduo deve ser reconhecido como tal, no entanto, embora a sociedade nem sempre o reflita, vivemos num mundo em que todos precisamos uns dos outros. Fazer as coisas por conta própria não nos leva a lado nenhum, o que se aplica no ambiente profissional e de trabalho.

## ORGULHO DE PERTENCER

**Fazer parte de uma empresa com uma profunda vocação** para a qualidade desperta, em todos os membros da equipa, o orgulho de pertencer.

**O que faz com que todos os intervenientes no processo se sintam realizados e mais empenhados,**

estabelecendo as bases da nossa cultura e a forma de realizar as nossas tarefas, é a satisfação de serem pioneiros nas várias certificações que provam o esforço de um trabalho bem feito, de ser uma empresa que se preocupa de forma fiável com a segurança alimentar e o ambiente e, pela responsabilidade com que a empresa cumpre a sua missão.

**Estamos muito conscientes das prioridades e das novas formas de compreender a vida das gerações mais jovens**

Para tal, a colaboração faz parte dos valores essenciais da empresa (juntamente com sermos inovadores, competentes e comprometidos). O resultado que o cliente percebe, e que todos percebemos, necessita da cooperação de todas as pessoas e, claro, de todos os departamentos. Cada um contribui com a sua parte, na sua área de trabalho, de modo a continuarmos a crescer.

#### **Compromisso**

A Nanta é uma empresa líder, com um forte carácter de inovação e melhoria e com perspetivas crescentes para o futuro. Tudo isto gera segurança para as pessoas que fazem parte da equipa e ajuda a reter talentos, bem como a atrair novos perfis e competências, que nos impulsionam no nosso desenvolvimento.

A todas estas peças que compõem o puzzle do compromisso, devemos acrescentar o número de membros da equipa que sentem as cores da Nanta como suas. Está no nosso ADN, não só no da empresa, mas também no de cada um de nós. E o facto de assumir novos desafios, de forma constante, faz com que «o capital humano também se possa desafiar e cultivar», observa Joaquín Peinado, diretor de Marketing da Nanta.

Isto faz com que os novos funcionários sejam contagiados e envolvidos, de forma natural, neste ambiente 'nanteiro': exigente, desafiador e colaborativo, mas sempre acompanhado de formação e proximidade.

Estamos muito conscientes das prioridades e das novas formas de compreender a vida das gerações mais jovens. «Estamos a trabalhar internamente, com as chefias, para compreender as diferentes necessidades de cada uma destas novas gerações, para sermos capazes de as inspirar com esta cultura da Nanta», refere Joaquín Peinado. Porque, independentemente



### **COLABORAÇÃO**

Valor fundamental da Nanta

da idade, todos queremos sentirmo-nos seguros e a evoluir, e este é um bom sítio para alcançar essa aspiração.

#### **Presente no dia-a-dia**

A equipa humana da Nanta tem em mente uma máxima muito bem definida: apostar na qualidade é apostar no sucesso. Neste sentido, o discurso da qualidade está muito enraizado na forma de trabalhar de todos os membros da Nanta. Uma característica muito plausível que nos distingue como empresa e que é muito prezada pelos nossos clientes.

**Apostar na qualidade é apostar no sucesso**

### PERCEÇÃO DO CLIENTE

A qualidade e a equipa humana são elementos que os nossos clientes entendem como intrínsecos ao ADN da Nanta e muito presentes em:



#### **Foco no cliente**

Desenvolvido por toda a equipa



#### **Proximidade e trabalho de consultoria**

Sempre dispostos a fornecer as soluções adequadas ao seu negócio pecuário



#### **Produto entregue**

Muito estável e com elevados padrões de qualidade e segurança alimentar, só possível com o envolvimento e bom trabalho de todos os membros da empresa



#### **Inovação constante**

Incorporação de novos produtos e serviços que melhoram a eficiência dos negócios pecuários



A importância do trabalho bem feito e o valor que a qualidade tem para a empresa é também um grande apoio à equipa de vendas. Nas palavras de Juan José García Parras «a regularidade da qualidade dos nossos produtos e serviços é determinante para fornecer valor aos clientes». É uma vantagem que ajuda a alcançar melhores resultados, bem como a fazer com que os clientes reconheçam o trabalho acreditado da nossa equipa.

Em suma, melhora o nível de confiança pessoal e profissional, tanto com os clientes como com a empresa, e reforça o empenho, a nível pessoal e emocional, com um contributo significativo de segurança.

Nas fábricas, é também transmitido como apoio aos nossos clientes. A qualidade pressupõe trabalhar de uma determinada forma e «essa excelência na forma de fazer as coisas reflete-se em cada etapa do processo», acrescenta Jordi Usall, diretor da fábrica de rações para leitões da Nanta, em Lérida.



## QUALIDADE

Um discurso que está muito enraizado na forma de trabalhar de todos os membros da Nanta

### MENTORING

**Nesta procura de transmitir os valores da Nanta** aos funcionários mais recentes, a transferência da cultura da empresa, por parte da equipa mais experiente, é essencial. Quando uma pessoa ingressa na Nanta, existe um acompanhamento do seu desenvolvimento e formação que promove o conhecimento da sua função

e de outras áreas da empresa, para que possa compreender melhor a sua missão.

**Nesta transmissão de conhecimento e experiência,** os mais veteranos também estão dispostos a ser desafiados e motivados a aprofundar novas abordagens, que incentivem a continuar a cultivar e a inovar como fazemos as coisas.

**Este programa alimenta a cultura da Nanta dos próximos anos.** A luz dos mais experientes orienta o desenvolvimento pessoal e profissional das novas integrações, com o propósito de, dentro de 50 anos, continuarmos a ser uma empresa exemplar em qualidade, segurança alimentar, inovação e proximidade aos clientes.

## PERSPETIVA VETERANA

**Há 31 anos que Juan José García Parras faz parte da equipa comercial da Nanta.**

Olhando para trás, recorda que a evidência clara de compromisso foi uma das razões que mais o atraíram na empresa.

**Desde então, a filosofia desta empresa, onde a inovação**

**e a melhoria contínua são encorajadas,** influenciou a sua forma de trabalhar. Para além disso, estes mesmos princípios que a Nanta considera básicos (o compromisso com a qualidade, sustentabilidade, saúde, responsabilidade ambiental e bem-estar animal) tornaram-se parte da sua própria personalidade.

**Na sua opinião, «sentes-te inclinado a fazer as coisas corretamente, de maneira inata,** é algo que não se consegue evitar. Tornas-te ainda mais responsável, se isso for possível. É um sentimento profundo, valores em que acredito profundamente e que transmito de forma natural às novas gerações».

## ENVOLVIMENTO TOTAL

**Jordi Usall, diretor da fábrica de rações para leitões da Nanta, em Lérida,** entrou para a equipa da Nanta há pouco mais de três anos. Nessa altura, ficou agradavelmente surpreendido com o nível de exigência e de excelência da empresa. Para ele, os elevados padrões de qualidade são uma forma de ser, de trabalhar, um compromisso para que os produtos sejam produzidos de uma certa forma.

**Do seu ponto de vista, o envolvimento e a atitude da equipa humana são**

**fundamentais para cumprir esses padrões de qualidade.** «Diria que é o mais importante. Se o pessoal estiver bem formado e tiver a atitude correta, a qualidade do produto é garantida».

**A título de exemplo, Jordi partilha como, quando uma matéria-prima chega e não cumpre os requisitos de qualidade,** é imediatamente dado o alerta para que a mesma não entre no sistema. Existe uma profunda responsabilidade de cada membro da equipa em zelar pela qualidade e pela segurança alimentar em cada etapa do processo, visto que é repercutido no próprio produto final.

**Nesta luta para elevar cada vez mais a fasquia, a fábrica de rações para leitões, de Lérida, obteve recentemente a certificação GMP+.** Esta nova conquista representa uma garantia adicional de qualidade no fabrico de alimentos compostos para leitões, sendo estes animais jovens nos quais a qualidade é ainda mais importante. Um compromisso intrínseco que permite o acesso a selos desta magnitude e que integra o reconhecimento de quão bem as coisas estão a ser feitas em termos de qualidade.





### Peças chave

Contar com uma equipa bem treinada e motivada é a chave para enfrentar qualquer desafio de qualidade. Porém, para que estas duas peças trabalhem em conjunto, a Nanta proporciona uma comunicação fluida para explicar às pessoas o porquê de se fazer as coisas. Em suma, dar a conhecer o objetivo pretendido, que é o de sermos os melhores no que fazemos e sermos uma empresa de excelência na produção de rações.

Saber que temos um propósito e estarmos entusiasmados com a sua realização, está diariamente ligado à responsabilidade de cada um de nós e tem repercussões na qualidade do que fazemos. Uma qualidade que resulta nos animais serem alimentados com as nossas rações.

Só exigindo o máximo é que conseguiremos o melhor produto possível e a máxima eficiência. Uma atitude que, para além de nos motivar, nos leva a liderar o mercado do fabrico de rações.



## EXCELÊNCIA DA EQUIPA HUMANA

Todas as áreas da empresa são imprescindíveis e em todas elas se fomenta:



### Conhecimento especializado

O conhecimento especializado tem de ser assente em bases sólidas. No caso da Nanta, uma dessas bases é a qualidade (pode muito bem ser a 'qualidade de produto'). Temos consciência de que «uma dúvida sobre a 'qualidade' de um determinado alimento, por exemplo, introduz variáveis importantes na nossa rotina que tornam muito difícil o desenvolvimento dessa 'especialização' nas pessoas», assinala Manuel Marco, chefe de produto de cunicultura da Nanta, e exemplifica: «como se pode lidar eficazmente com um problema de patologia digestiva se não se tiver a certeza de que a dieta administrada nesse momento está de acordo com o plano?». É necessário ter algumas premissas sólidas em que acreditar e, sem dúvida, uma delas é a qualidade.

**A força do grupo origina o próprio retorno e a evolução contínua**

## Poder contar com ferramentas de antevisão traz um grande valor acrescentado na tomada de decisões

Uma vez estabelecida esta base de referência, o conhecimento especializado que caracteriza a equipa humana da Nanta é construído com entusiasmo. Todos os integrantes da equipa se sentem motivados pela tarefa que realizam, o que facilita o seu aperfeiçoamento. «Cada um de nós é muito forte, numa determinada área, e a aprendizagem dentro do grupo é contínua», salienta Manuel Marco. Esta força do grupo origina o próprio retorno e a evolução contínua.

Um entusiasmo que é absolutamente contagiante. Quando se faz parte de uma equipa onde todos são apaixonados pelo seu trabalho, isso propaga-se. Fazer parte de um grupo destes, além de gerar um sentimento de orgulho, induz um autodesafio constante para contribuir cada vez mais para um ambiente muito profissional. Não é uma tarefa fácil, pois é necessário manter sempre um espírito empreendedor, onde não há lugar para o meio-termo. Como revela Manuel Marco «aquele que não empurra, coloca paus nas rodas, pelo que tem de haver um esforço máximo para que a contribuição de cada um seja realmente efetiva e tenha um verdadeiro retorno nos resultados». Premissas que se traduzem na importância de ajudar as pessoas e de liderar equipas.

### Próximos do cliente

Há tendência para que as empresas do setor pecuário sejam cada vez maiores e mais profissionalizadas, pelo que requerem assessoria para poderem englobar todos os aspetos que afetam o seu desenvolvimento. Questões financeiras, de manuseamento dos animais, de legislação, de impacto ambiental, ... — uma infinidade de questões específicas que precisam de saber e para as quais precisam de serviços capazes de os apoiar nas diversas especialidades. Deste ponto de vista, a Nanta esforça-se por lhes proporcionar serviços diferenciados e avançados.

Para esta missão, na Nanta, temos ferramentas e modelos que conseguem prever o impacto técnico e económico através de simulações, facilitando a tomada de decisões. Estas ferramentas ajudarão a antever, por exemplo, se alterarem o programa de alimentação de uma certa forma, qual seria o impacto na produtividade dos animais e no ambiente (pelo aumento ou diminuição da secreção de azoto ou fósforo que esse programa alimentar específico possa ter), assim como o impacto económico: cálculo do custo, retorno esperado, entre outros aspetos.

Poder contar com estas ferramentas de antevisão traz um grande valor acrescentado na tomada de decisões. Por isso, «centrámo-nos muito na implementação deste tipo de iniciativas, que consideramos inovadoras e muito exclusivas», afirma Carlos Martín, chefe de produto de suinicultura da Nanta.

Muito poucas empresas ostentam instrumentos com estas características no mercado e, sobretudo, possuem os conhecimentos necessários para as aplicar e obter a sua máxima eficiência. Neste sentido, a Nanta fez um grande esforço na formação da equipa técnica para desenvolver todo o potencial das simulações e apoiar os produtores, com este tipo de serviços.

«Não se trata apenas de ter as ferramentas, mas também de saber o que fazer com elas», salienta Carlos Martín. Estes instrumentos são muito complexos, é necessário ter conhecimentos sobre produção animal, nutrição e também compreender como tirar partido deles em todo o seu potencial.

## TRABALHO DE CONSULTORIA

**O trabalho de consultoria é um valor fundamental que faz parte da nossa identidade e que nos define como empresa.** É um instrumento importante para gerar a rentabilidade que procuramos trazer ao cliente e que acrescenta valor aos nossos produtos.

**Este aconselhamento especializado envolve o fornecimento de soluções** para os requisitos que os nossos clientes nos colocam todos os dias. Fornecer recursos através de um consultor empresarial que possa responder com precisão às preocupações em matérias tão diversas e necessárias como o racionamento, o ambiente, o bem-estar dos animais e até a comercialização.

**Aspetos que têm como finalidade gerar tranquilidade no produtor e fomentar a sua satisfação.** Quanto melhor for o trabalho de consultoria, maior será a perceção de qualidade por parte dos nossos clientes.

## A única maneira possível de adquirir conhecimento é através do estudo e do trabalho diário

Neste cenário, a formação e a experiência da equipa humana são fundamentais. A única maneira possível de adquirir conhecimento é através do estudo e do trabalho diário, razão pela qual as formações no uso das ferramentas e as suas evoluções subsequentes, para uma adaptação cada vez mais próxima às necessidades, são essenciais e devem ser contínuas.

O seu desenvolvimento, efetuado internamente, é alimentado pelo conhecimento das pessoas que estão no terreno e das necessidades que possam surgir. São as próprias equipas de campo, que estão constantemente próximas do cliente, que conduzem melhorias nas ferramentas para resolver problemas novos ou fornecer melhores soluções para os já existentes.

### Prevenção de riscos profissionais

Sempre falámos da importância de procurar a complacência do cliente para garantir a sua fidelidade, mas ficou demonstrado que as empresas que se preocupam com a satisfação dos seus funcionários obterão o compromisso destes, o que afeta diretamente na satisfação e fidelidade dos seus clientes.

Na Nanta, preocupamo-nos ativamente com o bem-estar dos nossos trabalhadores e, por isso, esforçamo-nos por melhorar continuamente as suas condições. A segurança e a saúde da nossa equipa humana são uma das nossas maiores preocupações e vão para além do cumprimento da legislação.

Cientes de que ter um acidente de trabalho quando se trabalha num escritório é substancialmente improvável, «contamos com a visão daqueles que passam o seu dia de trabalho na fábrica, com vista ao desenvolvimento de processos de prevenção e a sua evolução», menciona Carlos Alonso, responsável nacional da Prevenção de Riscos Profissionais e do Ambiente,

da Nanta. Acreditamos que a sua participação, para além de fornecer uma perspetiva mais precisa e real, contribui para demonstrar que a empresa se preocupa com todos, gerando assim motivação entre o pessoal.

Esta perspetiva fomenta uma cultura de trabalho seguro, que é complementada com as comissões de segurança e saúde presentes em todos os locais de trabalho, inclusive nos que têm menos de 50 funcionários, que é o número mínimo legal exigido. Do mesmo modo, a formação recorrente e a comunicação constante permitem transmitir qualquer questão que tenha de ser resolvida.

## A segurança e a saúde da nossa equipa humana são uma das nossas maiores preocupações



1 000 DIAS

Data fixada para a celebração de períodos sem acidentes nas fábricas



**A maneira da  
empresa trabalhar  
tem impacto  
nas pessoas,  
promovendo  
uma grande  
responsabilidade  
na forma como as  
coisas são feitas**

Muitas vezes, quando as empresas se referem ao seu compromisso, temos tendência para pensar apenas no resultado final do processo. No entanto, na Nanta, quando trabalhamos este tipo de cultura nas pessoas, vamos para além do objetivo final, avaliando muito a forma como fazemos para lá chegar. Uma vez que, «também é importante essa responsabilidade, esse compromisso, sobre a forma de como se procede: se é feito em segurança, respeitando o ambiente e com qualidade», sublinha Carlos Alonso, passando a valorizar muitos mais fatores do que o simples facto de o ter elaborado.

Esta forma da empresa trabalhar, para além de se apoiar numa série de normas e sistemas de gestão, tem impacto nas pessoas, promovendo uma grande responsabilidade na forma como as coisas são feitas, e não no simples facto de as fazer.

**As nossas certificações**

Na Nanta, certificamos que dispomos de um sistema de gestão para a prevenção de riscos profissionais e de saúde, através do qual estabelecemos uma aliança de melhoria contínua, que tem um impacto direto no bem-estar dos nossos funcionários.

Isto representa um compromisso para com as pessoas que vai para além da legislação em vigor e, que promove uma cultura de como aplicar os procedimentos e valorizar as pessoas, que transcende os limites da empresa, transmitindo confiança a terceiros.





## OHSAS 18001 DE PREVENÇÃO DE RISCOS PROFISSIONAIS

Norma proveniente de um sistema de gestão da segurança e saúde do trabalho.



**Formação de uma equipa** especializada na prevenção de riscos profissionais e ambientais



**Compromisso da direção** em políticas de segurança e saúde



**Criação de um sistema de gestão** em todas as áreas de segurança e saúde



**Mudanças na forma de proceder**  
Maior comunicação



**Criação de confiança**



**Impacto na motivação** dos funcionários



**Redução de acidentes** e melhoria da saúde ocupacional



**Alterações intrínsecas** nas instalações



## ISO 45001

Realizámos a transição da OHSAS 18001 para a ISO 45001 com a vantagem adicional de que todas as ISO têm um índice comum na análise do contexto e influência sobre terceiros. Com esta mudança procura-se homogeneizar as certificações e ter critérios equivalentes.



### O QUE IMPLICA ESTE COMPROMISSO

- Esta norma requer uma análise do contexto. Para além de ter em conta o que implica no seio da empresa, é igualmente necessário examinar o impacto sobre terceiros.
- Avaliação de riscos e oportunidades do próprio sistema de gestão.
- Inclusão do conceito de liderança. Visa um maior envolvimento dos quadros superiores no compromisso com a segurança e a saúde.



**Novos procedimentos de trabalho**



**Política de zero acidentes**



**Minimização dos riscos para a segurança e saúde dos funcionários**



**Prémios e reconhecimentos externos**



**Garantia de uma empresa que se preocupa com os seus funcionários**